

Algemene voorwaarden MicroCare Laboratorium BV

1 Toepassingsgebied

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle orders die worden aanvaard door MicroCare Laboratorium B.V. (hierna te noemen "MC") gevestigd te Bodegraven en ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder dossiernummer: 28109371, met inbegrip van telefonisch geplaatste maar niet schriftelijk bevestigde orders en orders die via levering van monsters geëffectueerd worden. Een overeenkomst uit hoofde van deze voorwaarden komt tot stand op het moment dat een order door MC is aanvaard. Een bij MC geplaatste order wordt geacht door MC te zijn aanvaard, wanneer a) MC de order schriftelijk aanvaardt of b) overgaat tot uitvoering van de order.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere natuurlijke- of rechtspersoon in wiens opdracht en voor wiens rekening diensten worden verricht.
- 1.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts indien en voorzover deze nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. In dit kader komt geen vertegenwoordigingsbevoegdheid toe aan ondergeschikte leidinggevenden, medewerkers, handelsagenten of onderaannemers van MC.
- 1.4 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt expliciet van de hand gewezen, behalve indien en voorzover deze nadrukkelijk schriftelijk door MC zijn aanvaard, en gelden dan slechts ten aanzien van de alsdan specifiek vermelde overeenkomsten.
- 1.5 Deze voorwaarden annuleren en vervangen alle eerdere mondelinge of schriftelijke offertes en overeenkomsten tussen de partijen.
- 1.6 Informatie en mededelingen in folders, prijslijsten, webdocumenten of enige andere documentatie van MC zijn uitsluitend bedoeld te informeren, zijn niet bindend en worden verstrekt onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. MC is gerechtigd deze documentatie te allen tijde zonder nadere mededeling te wijzigen. In geval van inconsistentie tussen dergelijke documentatie en de overeenkomst prevaleert de overeenkomst.

2 Aanbiedingen en aanvaarding

- 2.1 Een order van een opdrachtgever wordt uitsluitend als geldend beschouwd indien deze is verzonden in de webportal (elektronisch) of aangeleverd op een ingevulde opdrachtbon (schriftelijk of per fax), met dien verstande dat over de in deze voorwaarden niet specifiek genoemde commerciële aspecten van de order (waaronder prijs, geschatte doorlooptijd en leveringsdatum) ten tijde van de order overstemming wordt bereikt, dan wel de klant gaat akkoord met de op dat moment geldende prijzen. Opdrachtgever wordt geacht een order te hebben gegeven indien een monster wordt toegestuurd onder vermelding van een van MC verkregen klantreferentie. MC is niet verplicht analytische werkzaamheden van welke aard ook aan te vangen, tenzij de inhoud van de order duidelijk is en alle vereiste informatie ontvangen is.
- 2.2 Iedere op enig moment zijdens opdrachtgever (voor)gestelde voorwaarde – waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, voorwaarden in inkooporders, (verwerkings)instructies of enig ander

document – die afwijkt van de bepalingen in deze algemene voorwaarden, wordt geacht geen werking of geldigheid te bieden en wordt door MC uitdrukkelijk van de hand gewezen, behalve in het geval de voorwaarde schriftelijk en rechtsgeldig vertegenwoordigd door MC is geaccepteerd. Afwijkende afspraken worden te allen tijde beschouwd als zijnde eenmalig en slechts geacht werking te hebben voor de specifieke order in welk kader de afwijkende afspraken zijn gemaakt en zijn daarmee niet van toepassing op opvolgende orders. Iedere door MC aanvaarde order wordt aangemerkt als een afzonderlijke, op zichzelf staande overeenkomst tussen MC en opdrachtgever.

- 2.3 Alle aanbiedingen en offertes van MC zijn steeds vrijblijvend en kunnen door haar worden herroepen, ook indien zij een termijn voor aanvaarding bevatten.
- 2.4 Tenzij in de desbetreffende aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn deze gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden gedurende normale werktijden en werkdagen.

3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 De monsters of aangeleverde materialen dienen in zodanige staat te verkeren dat het uitvoeren van de analytische werkzaamheden mogelijk is voor de medewerkers van MC. MC is gerechtigd tot het uitvoeren van een vooronderzoek naar de staat van de monsters of materialen alvorens over te gaan tot het verwerken van de monsters, het opstellen van een rapport of het in gang zetten van de productie. De kosten van dit vooronderzoek komen voor rekening van opdrachtgever indien de monsters of materialen niet voldoen aan de daaraan te stellen eisen. Wanneer de monsters of aangeleverde materialen niet voldoen – ongeacht of er een vooronderzoek heeft plaatsgehad – is MC gerechtigd de order te annuleren of de uitvoering ervan op te schorten, waarbij de tot op dat moment door MC gemaakt kosten ten laste komen van de klant.
- 3.2 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, en garandeert hierbij, dat geen enkel monster enig gevaar oplevert, noch op het terrein van de klant, tijdens het transport of in het laboratorium van MC noch anderszins ten aanzien van de gebouwen, instrumenten, medewerkers of vertegenwoordigers van MC. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtgever om toe te zien op naleving van de regelgeving inzake gevaarlijke stoffen, onder meer waar het gaat om informatie, transport en verwijdering, en om de medewerkers of vertegenwoordigers van MC te informeren over veiligheids- en gezondheidsaspecten van het monster, zoals over de mogelijke aanwezigheid in het monster van bewezen of vermeend toxische of andersoortige verontreinigende stoffen en de waarschijnlijke mate van verontreiniging, en over de risico's voor de gebouwen, instrumenten, medewerkers en vertegenwoordigers van MC in verband met die verontreiniging. Opdrachtgever is aansprakelijk en vrijwaart MC voor alle kosten, schade, verplichtingen en letsels die voor MC of haar medewerkers of vertegenwoordigers op enig moment, onder meer op de plaats van monsterafname, tijdens het transport of in het laboratorium, kunnen ontstaan ten gevolge van de behandeling van het monster van opdrachtgever of de omstandigheden op de plaats van de monsterafname. Opdrachtgever draagt alle buitengewone kosten voor adequate verwijdering van uit het monster resulterend gevaarlijk afval,

- ongeacht of dat wel of niet als zodanig aangemerkt is. Op verzoek van MC deelt opdrachtgever aan MC de exacte samenstelling van de monsters mee.
- 3.3 Alle monsters worden eigendom van MC voor zover dat nodig voor het uitvoeren van de order. MC heeft geen verplichting tot opslag van de monsters, tenzij een dergelijke verplichting schriftelijk is overeengekomen en opdrachtgever de kosten verband houdende met opslag voor haar rekening neemt. MC kan de monsters onmiddellijk na uitvoering van de analyses verwijderen of vernietigen, tenzij MC en de klant schriftelijke afspraken hebben gemaakt over de voorwaarden waaronder MC het monster dient te bewaren. MC kan de monsters na de overeengekomen bewaar periode verwijderen of vernietigen zulks zonder verdere kennisgeving aan de klant. Indien de klant verzoekt om terugzending van monstermateriaal dat niet nodig blijkt te zijn, zendt MC dat materiaal terug op kosten en voor risico van de klant. In dat geval draagt MC de teruggezonden monsters weer in eigendom over aan de klant.
- 3.4 Leverdata en doorlooptijden zijn gebaseerd op schattingen en zijn geen fatale termijnen. Op MC rust een inspanningsverplichting teneinde zich zakelijk redelijke inspanningen te getroosten om de door haar geraamde uiterste termijn in acht te nemen. De klant erkent dat door buitengewone omstandigheden zoals het niet op tijd kunnen ophalen van monsters of het niet tijdig aanleveren van analyseresultaten (door overmacht zoals bijvoorbeeld door autopech, stoorflora in het product, defecte apparatuur etc.) de ontstane gevolgschade in geen geval bij MC kan worden verhaald. Indien MC door overmacht verhinderd is binnen de leveringstermijn haar verplichtingen jegens opdrachtgever na te komen, wordt de leveringstermijn verlengd met de duur dat MC door overmacht, direct of indirect, is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
- 3.5 Onderzoeksresultaten zijn via de webportal te allen tijde zichtbaar voor de klant. De resultaten zijn pas definitief na rapportering van de analysewaarden. Tot dat moment behoudt MC zich het recht de analyseuitslagen aan te passen. Resultaten zullen nooit eerder afgegeven worden dan de tijd die hiervoor wordt aangegeven in de NEN norm van de aangevraagde analyse. Dit om vrijwaring van druk te kunnen garanderen. Resultaten worden in de regel onmiddellijk na voltooiing van de analyses via briefpost en/ of e-mail of via de webportal toegezonden aan de door de klant in de order aangegeven personen. Ieder analytisch rapport heeft uitsluitend betrekking op het door MC geanalyseerde monster.
- 3.6 Rapporten en/of certificaten die door MC worden verstrekt, zijn slechts bestemd te worden gebruikt door de klant en zijn aan te merken als vertrouwelijk informatie van de klanten. De rapporten mogen niet worden gereproduceerd, tenzij de volledige inhoud van de rapporten wordt gepubliceerd.
- 3.7 MC is gerechtigd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren. Dit zal te allen tijde worden gedaan bij een ISO 17025 geaccrediteerd laboratorium. Doorlooptijden van analyses kunnen in geval van uitbesteding met de tijd die nodig is voor het transport van het monster en de administratieve handelingen worden verlengd.

- 3.8 Doorlooptijden kunnen in verband met feestdagen worden verlengd. Op zondag wordt er bij MC alleen werkzaamheden verricht wanneer expliciet door de opdrachtgever aangevraagd.
- 3.9 Orders worden uitgevoerd onder de voor MC beschikbare condities en volgens de technieken en methoden zoals die op het moment van uitvoering door MC ontwikkeld zijn en doorgaans toegepast worden. De resultaten zijn mogelijk niet altijd honderd procent exact. Analyses, interpretaties, beoordelingen, adviezen en conclusies worden opgesteld conform de in het zakelijk verkeer geldende zorgvuldigheidsnormen, echter kan MC niet garanderen dat ze altijd absoluut zijn. De klant is te allen tijde gehouden zorg te dragen voor de veiligheid, verpakking en verzekering van het monsters, vanaf het moment van verzending tot het moment van aflevering ten kantore van of bij het laboratorium van MC. MC zal de monsters overeenkomstig de in het zakelijk verkeer geldende zorgvuldigheidsnormen behandelen en opslaan, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor verlies of vernietiging van monsters, ook niet na ontvangst daarvan in haar laboratorium.
- 3.10 Ieder analytisch rapport heeft uitsluitend betrekking op het door MC geanalyseerde monster. Indien MC niet uitdrukkelijk opdracht heeft gekregen tot en betaald is voor de opstelling van een monsterafnameplan (waarin onder meer vastgelegd is welke monsters uit welke grondstoffen en eindproducten moeten worden geanalyseerd en in welke frequentie dat moet gebeuren) en het vaststellen van het exacte bereik van de uit te voeren analyse, of als de klant de aanbevelingen van MC dienaangaande niet opgevolgd heeft, kan MC op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden ingeval het monsterafnameplan en/of het analysebereik ontoereikend of inadequaat blijkt/blijken te zijn.
- 3.11 Opdrachtgever verklaart en garandeert dat alle voor analysedoeleinden aan MC te verzenden monsters veilig zijn en in stabiele staat verkeren, en verbindt zich ertoe MC te vrijwaren voor alle schade, letsel, vorderingen en kosten die voor MC of haar medewerkers kunnen ontstaan als gevolg van een niet veilige of stabiele staat van een monster, zelfs al heeft opdrachtgever op het monster of enig bestelformulier melding gemaakt van een geconstateerd probleem met het monster. Indien de monsters gevaarlijke stoffen bevatten of anderszins risico's met zich meebrengen dient opdrachtgever MC daarvan te allen tijde vóór verzending schriftelijk in kennis te stellen en de monsters, verpakking en/of dozen van passende aanduidingen te voorzien.
- 3.12 Bezwaren tegen testresultaten kunnen door de klant binnen drie (3) dagen na ontvangst van die resultaten worden ingediend. De kosten voor een herhaalde analyse of beoordeling komen evenwel ten laste van de klant, tenzij blijkt dat de resultaten van het herhaald onderzoek niet overeenkomen met die van het eerste onderzoek. Voorts is een herhaalde analyse enkel mogelijk indien MC op het moment waarop het bezwaar van de klant ontvangen wordt voldoende origineel monstermateriaal in voorraad heeft.
- 3.13 Opdrachtgever is verplicht de medewerkers van MC die het pand van de klant betreden op de hoogte te stellen van de geldende

veiligheidsregels die betrekking hebben op de ruimten/ werkzaamheden van de medewerkers van MC.

4 Prijzen

- 4.1 MC is bevoegd bij de uitvoering van de overeenkomst de aldan geldende tarieven in rekening te brengen. MC is daarnaast bevoegd om jaarlijks de overeengekomen tarieven aan te passen. MC is tevens gerechtigd om tussentijds de tarieven te wijzigen indien de functiewaardering, kosten en/of prijzen, waarop de tarieven gebaseerd zijn, daartoe aanleiding geven.
- 4.2 Door MC genoemde prijzen in aanbiedingen zijn exclusief omzetbelasting of andere heffingen van overheidswege tenzij anders is vermeld.
- 4.3 MC is gerechtigd om in overleg met opdrachtgever een spoedtarief en eventuele aanvullende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt overwerk, met inbegrip van avond-, nacht-, zaterdag-, en zondagwerk alsmede werk op een algemeen erkende feestdag, geheel voor rekening van de opdrachtgever, tegen de daarvoor toepasselijke tarieven. De opdrachtgever wordt geacht bekend en akkoord te zijn met deze tarieven.
- 4.4 Iedere vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, veroorzaakt door omstandigheden die niet voor rekening van MC komen en/of redelijkerwijze niet door MC konden worden voorzien of door het niet voldoen aan de gestelde (additionele) voorwaarden van MC komt op basis van nacalculatie voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.5 De opdrachtgever erkent dat door buitengewone omstandigheden, zoals het niet tijdig aanleveren van analyse resultaten, de ontstane gevolgschade in geen geval bij MC kan worden verhaald. Kosten van vervolgschade ten gevolg van een uitslag van een analyse bij MC kunnen in geen geval bij MC worden verhaald.

5 Toeslagen

- 5.1 In de volgende gevallen zijn toeslagen van toepassing:
 - 5.1.1 Wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd buiten de reguliere werktijden van 7.00 tot 19.00 uur
 - 5.1.2 Wanneer werkzaamheden worden uitgevoerd in het weekend of op feestdagen
 - 5.1.3 In de gevallen genoemd in 5.1.1 tot en met 5.1.2 gelden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, de volgende toeslagen:

Maandag t/m vrijdag	35%
Zaterdag	50%
Zon- en feestdagen	100%

- 5.2 In geval er een niet vooraf gepland, dringend beroep wordt gedaan op een medewerker van MC,
- 5.3 bijv. in het geval van een calamiteit, is een additionele toeslag van 50% van toepassing.

6 Betaling

- 6.1 Tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, dient de opdrachtgever de facturen van MC binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te voldoen.
- 6.2 Bezwaren tegen facturen dienen binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum kenbaar gemaakt te worden. De betwisting van een analytisch resultaat houdt voor een klant geen recht tot uitstel van betaling in.
- 6.3 MC is steeds gerechtigd, ook tijdens de uitvoering van de overeenkomst, om van de opdrachtgever te verlangen dat deze ter zake van de overeenkomst een voorschot betaalt of op andere wijze zekerheid stelt. Zolang verlangde vooruitbetaling of zekerstelling niet door opdrachtgever is gedaan, is MC gerechtigd de verplichtingen op te schorten, dan wel de overeenkomst te beëindigen.
- 6.4 Opdrachtgever is niet bevoegd op het factuurbedrag enig bedrag in mindering te brengen of het factuurbedrag te verrekenen met enige tegenvordering die hij mocht hebben op MC.
- 6.5 MC is gerechtigd betaling van maximaal 100% van de geoffreerde prijs te verlangen als voorwaarde voor aanvaarding van de order. De eigendom van alle door MC aan opdrachtgever geleverde analyseresultaten, producten, apparatuur, software en dergelijke blijft bij MC berusten totdat opdrachtgever alle daarmee verband houdende facturen volledig heeft voldaan, en totdat een dergelijke volledige betaling heeft plaatsgevonden kan opdrachtgever geen eigendomsrechten of andere gebruiksrechten op die zaken doen gelden. Voorts heeft MC ook indien zij een order aanvaard heeft en met de uitvoering daarvan een begin heeft gemaakt het recht de verwerking van die order op ieder moment stop te zetten en iedere werkzaamheid voor opdrachtgever te staken indien sprake is van een betalingsachterstand van de klant jegens MC voor de order in kwestie of enige andere order. Ook na volledige betaling door de klant behoudt MC het recht alle analyseresultaten in een geanonimiseerde vorm die identificatie van opdrachtgever uitsluit te bewaren, te gebruiken en te publiceren.

7 Buitengerechtelijke kosten

- 7.1 Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van haar verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever verschuldigd:

over de eerste	€ 3.000,-	15%
over het meerdere tot	€ 5.900,-	10%
over het meerdere tot	€ 14.500,-	8%
over het meerdere tot	€ 59.000,-	5%
over het meerdere		3%

- 7.2 MC is gerechtigd om in afwijking van de tarieven genoemd onder 7.1 een beroep te doen op de tarieven als bedoeld in het Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten).
- 7.2 Bij niet tijdige betaling is de klant het openstaand bedrag plus de volledige vergoeding van zowel de buiten gerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, waaronder de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus schuldig.

8 Proceskosten

De opdrachtgever is verplicht alle door MC in redelijkheid gemaakte kosten te vergoeden die verband houden met een gerechtelijke procedure waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder deze kosten zullen in ieder geval zijn begrepen de kosten van externe deskundigen, deurwaarders en advocaten, ook voor zover deze kosten het door de rechter terzake toegewezen bedrag overtreffen.

9 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij specifiek anders is opgegeven in het contract. De opzegging vindt schriftelijk plaats drie (3) maanden voor het einde van het kalenderjaar. De overeenkomst loopt anders door met de minimale duur van een kalender jaar.

10 Meerwerk

- 10.1 Indien door additionele wensen van de opdrachtgever, zowel mondeling als schriftelijk, welke leiden tot wijziging van de overeengekomen werkzaamheden de prestaties die MC op grond van deze overeenkomst moet leveren, worden verzwaard, c.q. uitgebreid, is er sprake van meerwerk. De opdrachtgever is de kosten van het meerwerk aan MC verschuldigd. MC zal deze kosten overeenkomstig de daarvoor geldende tarieven in rekening van de opdrachtgever brengen. De opdrachtgever wordt geacht bekend en akkoord te zijn met deze tarieven.
- 10.2 Gemis van een schriftelijke opdracht, die heeft geleid tot meerwerk, laat de aanspraken van MC om het meerwerk in rekening te brengen, onverlet.
- 10.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan MC een verzoek tot wijziging in de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg kan hebben, bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- 10.4 De opdrachtgever aanvaardt dat een uitbreiding of wijziging van de overeenkomst kan leiden tot een wijziging van de oorspronkelijke termijn van uitvoering.

11 Termijnen

Door of aan MC opgegeven termijnen zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige prestatie dient MC derhalve, in die

gevallen waarin de prestatie nog mogelijk is, in gebreke te worden gesteld, waarbij MC een mede op branche-gebruik gebaseerde redelijke termijn wordt gegeven om alsnog haar verplichtingen na te komen. Bij overschrijding van deze verlengde termijn is de opdrachtgever, behoudens in geval van overmacht in de zin van artikel 14, bevoegd de overeenkomst te ontbinden voorzover er nog geen werkzaamheden hebben plaatsgevonden. MC is in een dergelijk geval niet schadelijktig.

12 Geheimhouding

- 12.1 Beide partijen zijn gehouden tot geheimhouding van informatie, technische gegevens en/of documentatie, alsmede van alle andere gegevens die als vertrouwelijk zijn aan te merken, afkomstig van de andere partij. Deze geheimhoudingsplicht strekt zich mede uit tot de (inhoud van de) overeenkomst. De opdrachtgever is verder gehouden tot geheimhouding van alle op de (wijze van) uitvoering van de overeenkomst door MC betrekking hebbende informatie, behoudens voor zover MC voor openbaarmaking toestemming heeft gegeven.
- 12.2 Partijen zullen gegevens en informatie als bedoeld in dit artikel niet aan derden ter beschikking stellen en aan hun personeel slechts bekend maken voor zover dit noodzakelijk is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 12.3 Partijen zullen alles doen wat redelijkerwijs mogelijk en nodig is om geheimhouding ten aanzien van de in dit artikel bedoelde gegevens en informatie verzekeren. Partijen zullen er voor zorgdragen dat hun werknemers de geheimhoudingsplicht naleven.
- 12.4 Rapporten van de onderzoeken en de uitslagen van analyses worden uitsluitend naar de directe opdrachtgever verzonden. Uitzonderingen hierop worden alleen gemaakt na schriftelijke toestemming van de opdrachtgever of onder gerechtelijke dwang. Onder 'dwang' wordt tevens een vordering van een toezichthouder verstaan waaraan MC verplicht gehoor moet geven. Opdrachtgever is verplicht tot geheimhouding van al hetgeen aan hem in het kader van de uitvoering van de overeenkomst over MC en de werkwijze van MC aan vertrouwelijke informatie ter kennis is gekomen.

13 Auteursrechten

De intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van rapporten, certificaten, adviezen en overige aan de opdrachtgever verstrekte documenten (waaronder begrepen middels computerverbindingen, danwel middels telecommunicatiemiddelen uitgebrachte online rapportages of enig andere digitale weergave) berusten uitsluitend bij MC. Het is de opdrachtgever slechts toegestaan deze documenten en materialen aan derden bekend te maken of in gebruik te geven nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens MC heeft voldaan en nadat hij voorafgaande schriftelijke toestemming van MC heeft verkregen.

14 Overmacht

- 14.1 Indien MC in de uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd of ernstig bemoeilijkt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt (overmacht), worden haar verplichtingen opgeschort. Gedurende de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van MC niet mogelijk is, is de opdrachtgever niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden, noch bestaat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding.
- 14.2 Van overmacht in de zin van dit artikel is onder meer sprake indien de nakoming wordt verhinderd door stakingen (waaronder mede zijn begrepen stakingen binnen MC en/of toeleveranciers van MC), werkonderbrekingen, wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computer- en/of systeemstoringen, computervirussen, uitsluitingen, oproer, ongeregelheden, opstand, maatregelen van overheidswege en/of andere bevoegde instanties, ongelukken en overige belemmerende omstandigheden buiten invloed van MC.
- 14.3 Indien zich een situatie als bedoeld in artikel 14.1 voordoet als gevolg waarvan MC niet aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang MC niet aan haar verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. MC is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als MC als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.
- 14.4 Indien MC bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij bevoegd het reeds verrichte respectievelijk het te verrichten deel afzonderlijk te factureren.
- 14.5 MC heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat MC haar verbintenis had moeten nakomen.

15 Reclames

- 15.1 De opdrachtgever dient ingeval van (product)klachten ten aanzien van de werkzaamheden van MC te reclameren binnen veertien (14) werkdagen nadat hij onregelmatigheden bij het verrichten van de werkzaamheden waarop de klacht betrekking heeft en/of de betreffende schade heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Na verloop van deze termijn vervalt ieder recht op bijvoorbeeld schadevergoeding en/of herstel van de onregelmatigheden.
- 15.2 Indien heronderzoek op het ingezonden monsters noodzakelijk is dient dit binnen drie dagen na het ontvangen van de uitslagen doorgegeven te worden. Na verloop van deze termijn is heronderzoek niet meer mogelijk en kunnen er geen reclames met betrekking tot de resultaten worden ingediend.
- 15.3 Klachten dienen te worden gemeld per aangetekende brief of per mail, zo gedetailleerd mogelijk, onder vermelding van alle relevante gegevens.
- 15.4 De eventuele rechten van de opdrachtgever uit hoofde van een tijdig ingestelde reclame vervallen indien de opdrachtgever MC niet uitnodigt

voor het bijwonen van een door hem te houden expertise of indien de opdrachtgever MC de mogelijkheid tot het houden van een contra-expertise onthoudt.

- 15.5 Indien MC de klacht gegrond acht zal MC voor zover mogelijk en binnen de grenzen van de redelijkheid en billijkheid de onregelmatigheden herstellen.
- 15.6 Ook indien de opdrachtgever tijdig reclameert, blijft zijn verplichting tot betaling van verstrekte opdrachten bestaan. Schade die ontstaan is door de klacht zijn niet te verhalen op MC.

16 Aansprakelijkheid

- 16.1 MC neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich, en in geen geval een resultaatverplichting.
- 16.2 MC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst, verlies clientèle en van zakelijke kansen.
- 16.3 De aansprakelijkheid van MC is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd onder de aansprakelijkheidsverzekering van MC, verminderd met het door MC te betalen eigen risico. Op verzoek wordt inzage verschaft in de toepasselijke polisvoorwaarden. Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens de in de eerste zin bedoelde verzekering, is de aansprakelijkheid van MC beperkt tot het totaalbedrag van de facturen (exclusief BTW) die door MC gedurende een periode van drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis(sen) zijn verzonden aan opdrachtgever en door opdrachtgever zijn voldaan, met dien verstande dat de maximale aansprakelijkheid van MC beperkt is tot € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.
- 16.4 Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van MC voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van MC of zijn leidinggevende ondergeschikten.
- 16.5 Alle vorderingsrechten van opdrachtgever jegens MC, hetzij uit hoofde van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, hetzij uit hoofde van een onrechtmatige daad, hetzij op enige andere grond, vervallen zodra een periode van één jaar is verstreken na de dag waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die vorderingsrechten en opdrachtgever de betreffende vorderingen niet binnen de periode van één jaar in rechte aanhangig heeft gemaakt.
- 16.6 De opdrachtgever vrijwaart MC te allen tijde tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade als gevolg van een tekortkoming door opdrachtgever van deze overeenkomst of enig ander handelen of nalaten van opdrachtgever, zulks met inachtneming van hetgeen in dit artikel is bepaald. De opdrachtgever zal in het hiervoor bedoelde geval MC tevens schadeloos stellen voor alle kosten, schade en renten, welke het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.

17 Ontbinding en opschorting

- 17.1 Indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet is MC bevoegd de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten,

dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, onverminderd haar bevoegdheid om schadevergoeding te vorderen.

Dit is het geval indien:

- er beslag wordt gelegd op zaken van de opdrachtgever ofwel aan de opdrachtgever uitstel van betaling wordt verleend, of diens faillissement wordt uitgesproken, danwel;
- de opdrachtgever tekort schiet in één of meer van zijn verplichtingen jegens MC, danwel;
- MC goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet in staat is c.q. zal zijn aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, en de opdrachtgever naar het redelijk oordeel van MC niet voldoende zekerheid stelt voor de nakoming van zijn verplichtingen.

- 17.2 Indien één van de in artikel 17.1 bedoelde omstandigheden zich voordoet is MC bevoegd te bepalen dat al hetgeen zij van de opdrachtgever te vorderen heeft terstond opeisbaar zal zijn.
- 17.3 Indien zich onvoorziene omstandigheden voordoen, bijvoorbeeld met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan MC zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer van haar kan worden verwacht, is MC bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 17.4 In het geval van beëindiging van de overeenkomst, zullen tenminste de reeds door MC verrichte prestaties door de opdrachtgever worden vergoed. Deze bepaling laat alle overige rechten van MC onverlet.
- 17.5 Indien de opdrachtgever in het geval van een overeenkomst voor een bepaalde tijd tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst overgaat, heeft MC ten aanzien van de oorspronkelijke overeengekomen contractstermijn, het recht op een, door MC vast te stellen redelijke vergoeding, welke tenminste gebaseerd zal zijn op een bedrag gelijk aan 75% van het gemiddeld per maand tot de beëindiging in rekening gebrachte bedrag. Het voorgaande is eveneens van toepassing in het geval van een overeenkomst voor onbepaalde tijd, indien de opdrachtgever niet de in artikel 9 vermelde opzegtermijn in acht neemt met dien verstande dat de vergoeding zal worden berekend ten aanzien van de periode tot 12 maanden na beëindiging. Het recht op deze aanvullende vergoeding vervalt, indien de beëindiging het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van MC.

18 Overdracht

De rechten voortvloeiend uit de overeenkomst(en) tussen MC en opdrachtgever zijn niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.

19 Overneming van personeel

Het is de opdrachtgever niet toegestaan om tijdens en binnen twee jaar na het uitvoeringstraject en/of het beëindigen van de overeenkomst, zonder tussenkomst van MC, hetzij in samenwerking met derden, een medewerker van MC te benaderen met als doel een opdracht of een arbeidsrelatie aan te bieden. In geval van overtreding verbeurt MC van

de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete, zonder dat ingebrekestelling is vereist, ten bedrage van € 100.000,- vermeerderd met € 1.000,- voor elke dag of gedeelte van een dag dat de overtreding na ingebrekestelling voortduurt, zulks onverminderd het recht van MC om nakoming of aanvullende schadevergoeding te vorderen.

20 Toepasselijk recht en geschillen

- 20.1 Op iedere overeenkomst tussen MC en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 20.2 Tenzij partijen in onderling overleg anders overeenkomen, zullen alle geschillen worden beslecht door de Rechtbank Den Haag. Dit beding laat onverlet de bevoegdheid van MC om het geding aanhangig te maken bij de volgens de wet of het toepasselijke internationale verdrag bevoegde rechter.
- 20.3 Deze algemene voorwaarden zijn op 3 oktober 2017 gedeponneerd bij de Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag en vervangen alle vorige edities.